

Privacyverklaring Schakelwerk

Oct 25, 2026 · @Amir Ghout

1. Wie wij zijn

Schakelwerk is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Wij bouwen AI-automatiseringen voor sales, zoals offerte-automatisering, leadopvolging en CRM-koppelingen.

- Handelsnaam: Schakelwerk
- Website: schakelwerk.com
- E-mail voor privacyvragen: verkoop@schakelwerk.com

Wij hebben geen functionaris voor gegevensbescherming, omdat de wet dat voor ons niet verplicht stelt. Voor al je vragen over privacy kun je ons mailen.

2. Welke gegevens wij verwerken

Wij verwerken alleen gegevens die je zelf aan ons geeft of die nodig zijn om onze website te laten werken.

Situatie	Gegevens
Je vult het contactformulier in	Naam, e-mailadres, bedrijfsnaam, inhoud van je vraag
Je mailt of belt ons	E-mailadres, telefoonnummer (als je dat deelt), inhoud van het bericht
Je plant een gesprek in	Naam, e-mailadres, gekozen tijdstip, eventuele toelichting
Je wordt onze klant	Contactgegevens, bedrijfsgegevens, offerte- en factuurgegevens, afspraken over de opdracht
Je bezoekt onze website	Technische gegevens zoals IP-adres, browsertype, apparaat en bezochte pagina's, voor zover onze hosting en analysetools die vastleggen

Wij vragen niet om gevoelige persoonsgegevens, zoals gezondheids- of strafrechtelijke gegevens, en hebben die niet nodig. Stuur ze ons dus ook niet.

3. Waarvoor en op welke grondslag

Wij gebruiken je gegevens alleen voor de doelen hieronder, en alleen als daar een wettelijke grondslag voor is.

Doel	Grondslag (AVG)
Je vraag beantwoorden en contact met je opnemen	Gerechtvaardigd belang, of voorbereiding van een overeenkomst
Een offerte maken en een opdracht uitvoeren	Uitvoering van een overeenkomst
Facturen opstellen en administratie bijhouden	Wettelijke verplichting (fiscale bewaarplicht)
De website veilig houden en verbeteren	Gerechtvaardigd belang
Je nieuwsbrief of ander commercieel bericht sturen	Toestemming, of een bestaande klantrelatie met een afmeldmogelijkheid

Wij nemen geen besluiten over jou die uitsluitend door geautomatiseerde verwerking tot stand komen en je aanmerkelijk raken.

4. Hoe lang wij gegevens bewaren

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld.

Gegevens	Bewaartermijn
Berichten via contactformulier of e-mail zonder vervolg	Maximaal 12 maanden na het laatste contact
Gegevens van klanten en offertes	Zolang de overeenkomst loopt, en daarna tot 24 maanden
Facturen en financiële administratie	7 jaar, zoals de wet voorschrijft
Technische websitegegevens	Maximaal 14 maanden

Na afloop van de termijn verwijderen of anonimiseren wij de gegevens.

5. Met wie wij gegevens delen

Wij verkopen je gegevens nooit. Wij delen ze alleen met partijen die ons helpen onze dienst te leveren, en met wie wij afspraken hebben over de bescherming ervan (verwerkersovereenkomst).

Soort partij	Waarvoor	Naam
Domein- en e-mailprovider	E-mail op ons domein en het beheer van het domein	Strato
Websitehosting	Het beschikbaar maken van schakelwerk.com	Lovable.dev
Automatiseringstools	Het bouwen en laten draaien van automatiseringen voor klanten, zie paragraaf 9	Make.com

Sommige partijen zitten buiten de Europese Economische Ruimte, bijvoorbeeld in de Verenigde Staten. Wij gebruiken dan alleen partijen die passende waarborgen bieden, zoals standaardcontractbepalingen of een erkend doorgiftemechanisme.

Verder verstrekken wij gegevens alleen aan overheden of andere derden als de wet dat van ons eist.

6. Cookies en websiteanalyse

Onze website gebruikt alleen cookies die nodig zijn om de site te laten werken, tenzij hieronder anders staat. Functionele cookies mogen zonder toestemming; voor analytische of marketingcookies vragen wij eerst je toestemming.

- Je kunt cookies altijd verwijderen of blokkeren via de instellingen van je browser.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies en onbevoegde toegang.

- Onze website gebruikt een beveiligde verbinding (https).
- Accounts van onze tools zijn beveiligd met sterke wachtwoorden en, waar mogelijk, tweestapsverificatie.
- Alleen wij hebben toegang tot de gegevens, en alleen voor zover dat nodig is.
- Wij maken gebruik van tools van betrouwbare partijen en maken afspraken met hen over beveiliging.

Vermoed je dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of is er een aanwijzing van misbruik, neem dan contact met ons op via verkoop@schakelwerk.com.

8. Jouw rechten en klachten

Je hebt volgens de AVG het recht om je gegevens in te zien, te laten verbeteren of te laten verwijderen. Mail ons daarvoor op verkoop@schakelwerk.com.

- **Inzage:** je kunt opvragen welke gegevens wij van je hebben.
- **Rectificatie:** je kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.
- **Verwijdering:** je kunt vragen om je gegevens te wissen, tenzij wij ze wettelijk moeten bewaren.
- **Beperking en bezwaar:** je kunt vragen de verwerking te beperken of er bezwaar tegen maken.
- **Overdracht:** je kunt vragen om de gegevens die je ons hebt gegeven in een gangbaar formaat te ontvangen.
- **Toestemming intrekken:** heb je ons toestemming gegeven, dan kun je die altijd weer intrekken.

Wij reageren binnen vier weken. Om te voorkomen dat iemand anders jouw gegevens opvraagt, kunnen wij je vragen om je te identificeren.

Ben je het niet eens met hoe wij met je gegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op. Je hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Gegevens van onze klanten, wijzigingen en contact

Als wij voor een klant automatiseringen bouwen, verwerken wij persoonsgegevens van de klanten en leads van die klant, en dan is de klant verantwoordelijk en zijn wij verwerker. Daarvoor sluiten wij met de klant een verwerkersovereenkomst. Wij gebruiken die gegevens alleen op instructie van de klant en voor de opdracht. Heb je vragen over jouw gegevens in zo'n systeem, neem dan contact op met het bedrijf dat jou daar gegevens heeft laten invoeren.

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als onze dienst of de wet verandert. De meest recente versie staat altijd op schakelwerk.com.

Vragen over deze verklaring? Mail ons op verkoop@schakelwerk.com.